

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent pour la vente des cours d'anglais en ligne sur

[www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr)

Ces ventes sont réalisées par la société Learn English Online.

Son siège social est situé au 78, Allées Jean Jaurès BP 71028 31000 Toulouse.

N° TVA intracommunautaire : 482 598 331 00080 Code NAF : 7022Z

Téléphone: +33 6 77 09 39 55

## Article 1 – Objet

Les présentes conditions régissent l'accès et l'usage par les clients de la société Learn English Online de sa plateforme d'e-learning [learnenglishonline.fr](http://learnenglishonline.fr).

## Article 2 – Accès au service

L'accès à la plateforme d'e-learning se fait à travers le site internet [www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr). Un test gratuit est préalablement proposé aux clients dans le but de connaître leur niveau. L'inscription à la plate-forme d'e-learning est quant à elle payante. Toute commande passée dans le but d'obtenir l'accès à l'espace membres de Learn English Online suppose l'adhésion aux présentes conditions de vente.

Chaque formule donne un accès illimité à la plate-forme d'e-learning ainsi qu'aux modules de formation compris dans le forfait.

La plateforme est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Il n'y a pas de limite quant à la durée de chacune des connexions, sauf si la plateforme rencontre des problèmes techniques.

## Article 3 – Accès au(x) module(s)

Pour pouvoir accéder aux modules et cours, il est nécessaire de disposer d'un appareil connecté à Internet (ordinateur fixe ou portable, tablette ou smartphone). L'accès ne nécessite pas de logiciel particulier et se fait via un navigateur Internet.

Suite à sa commande, le bénéficiaire reçoit à l'adresse indiquée un e-mail contenant ses codes d'accès à l'espace membres de Learn English Online.

Les identifiants livrés par voie électronique au bénéficiaire permettent de se connecter au site en passant par l'adresse suivante : [www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr). Ces identifiants sont personnels et confidentiels et ne peuvent en aucun cas être cédés et/ou partagés avec une autre personne.

En cas de perte des identifiants, le bénéficiaire doit en informer immédiatement la société.

Une fois connecté(e), le bénéficiaire peut suivre les cours d'anglais en ligne dans l'espace membres de Learn English Online. Si les identifiants ne sont pas reçus par le bénéficiaire automatiquement suite à sa commande, il lui revient de contacter l'équipe de Learn English Online via le formulaire de contact.

L'accès à l'espace membres de Learn English Online est limité au seul bénéficiaire, qui s'engage à en faire une utilisation strictement personnelle et privée.

## **Article 4 – Tarifs**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros et s'entendent toutes taxes comprises. Cependant, sur le bon de commande, les prix peuvent s'afficher dans la devise locale du pays du bénéficiaire.

La société Learn English Online se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le service sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

## **Article 5 – Modalités de paiement**

Toutes les demandes d'inscription, quelle que soit leur origine, sont payables en euros. Le paiement s'effectue sur le site de la plateforme directement lors de l'inscription, soit par carte bancaire soit par chèque libellé en euros à Learn English Online adressé au 78, Allées Jean Jaurès BP 71028 31000 Toulouse.

Les commandes par carte bancaire sont effectuées via la plateforme Mangopay. Il est essentiel de faire figurer une adresse e-mail valide sur le bon de commande. Cette adresse sera utilisée pour la création du compte client ainsi que pour l'envoi des codes d'accès à l'espace membres.

Une facture est envoyée directement au bénéficiaire pour toute commande.

## **Article 6 – Gestion des abonnements**

Le présent article ne concerne pas le Pack Mensuel qui ne constitue pas un abonnement, mais un paiement unique.

Certains produits correspondent à des abonnements mensuels, notamment l'abonnement à l'espace membres de Learn English Online. Pour le paiement des commandes concernant ces produits, la carte bancaire du bénéficiaire sera prélevée chaque mois du montant de l'abonnement. Par exemple, si le bénéficiaire achète un abonnement le 1<sup>er</sup> juin, celui-ci sera renouvelé automatiquement le 1<sup>er</sup> juillet et ainsi de suite jusqu'au terme de l'abonnement.

## **Article 7 – Rétractation et remboursement**

Le délai légal de rétractation et de remboursement est de 14 jours. Pour faire valoir ce droit, le bénéficiaire doit contacter par e-mail l'équipe de Learn English Online sur [contact@learnenglishonline.fr](mailto:contact@learnenglishonline.fr) ou via le formulaire de contact.

Hors achat du Ebook, qui ne donne lieu à aucun remboursement.

## Article 8 – Garantie du service

### 1. Dysfonctionnement technique.

La Société Learn English Online s'engage à tout mettre en œuvre pour remédier rapidement à tout dysfonctionnement technique sur la plateforme.

Learn English Online ne saurait être tenue pour responsable des difficultés de connexion en cas de rupture de l'accès internet ou de rupture de la connexion notamment due :

- à un cas de force majeure
- à des coupures de courant
- à des interruptions liées aux prestataires, hébergeurs et fournisseurs d'accès.

### 2. Maintenance.

Learn English Online se réserve la possibilité d'effectuer toute opération de maintenance sur son serveur et s'efforcera de limiter le temps d'interruption du service au strict minimum.

Le Client s'engage à ne pas réclamer d'indemnité à ce titre et déclare par ailleurs accepter tant les caractéristiques que les limites du service fourni par Learn English Online.

## Article 9 – Modification des conditions générales de vente

La société Learn English Online se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les modifications seront opposables à compter de leur date de publication.

## Article 10 – Droits de propriété intellectuelle

Tout le contenu présent sur [www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr) est protégé par les droits d'auteur. Les éléments constituant ce contenu, incluant mais non limité aux textes, photos, logos, vidéos, enregistrements audio, exercices interactifs ou autres contenus proposés sur le site sont protégés par ces mêmes droits d'auteur et sont la propriété exclusive de Learn English Online. Toute copie, adaptation, modification, traduction, arrangement, communication au public ou autres formes d'exploitation sont par conséquent formellement interdits, sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit.

En achetant un accès à l'espace membres de Learn English Online et à ses formations, **le Client s'engage à en faire une utilisation strictement personnelle et privée.**

Toute infraction à ces droits pourra entraîner des poursuites civiles ou pénales.

## Article 11 – Données personnelles

La société Learn English Online se réserve le droit de collecter les informations nominatives et données personnelles concernant le Client. La collecte de ces informations est nécessaire à la gestion de la commande du Client et à la création de son accès à l'espace membres.

Learn English Online prend le droit à la confidentialité de ses clients très au sérieux et met tout en œuvre pour le respecter. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Le Client est libre d'exercer ce droit en utilisant le formulaire de contact.

## Article 12 – Droit applicable

Les présentes conditions générales, en langue française, sont soumises à la loi française. En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

## MENTIONS LÉGALES

Ce site appartient à la société Learn English Online qui dispose de tous les droits de propriété sur tous ses éléments, affichés ou en bases de données, sur son architecture technique, son mode de navigation, sa mise en page et sa charte graphique.

### **Identification :**

Le site web [www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr) est édité par la société Learn English Online.

**Immatriculation au RCS numéro :** 838 656 841 R.C.S. Toulouse

**SIRET :** 838 656 841 00015

**Siège social :** 78, Allées Jean Jaurès BP 71028 31000 Toulouse.

**N° TVA intracommunautaire :** 482 598 331 00080 Code NAF : 7022Z

**Téléphone:** +33 6 77 09 39 55

**Email :** [contact@learnenglishonline.fr](mailto:contact@learnenglishonline.fr)

**Directeur de la publication :** Elodie DESTRUEL

**Hébergement :** l'hébergement de ce site web est effectué par la société LEARNYBOX.

Les textes, photos et autres illustrations présents sur ce site ne sont pas libres de droit. Leur reproduction, adaptation, modification, traduction, arrangement, communication au public, exploitation ou leur transmission sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit n'est permise qu'avec l'accord écrit préalable de l'auteur, même quand le nom de celui-ci n'apparaît pas. Le Code de la propriété intellectuelle n'autorise, aux termes des alinéas 1 et 2 de l'article L. 122-5, que « les copies ou reproductions strictement réservées à l'usage privé du copiste et non destinées à une utilisation collective ». Toute infraction à ces droits peut entraîner des poursuites civiles ou pénales. Il est cependant permis, comme le prévoit la loi, de faire de courtes citations (droit de citation). Le cas échéant, un lien vers le site de Learn English Online sera très apprécié s'il est proposé dans le but de faire connaître le site à des personnes qu'il pourrait intéresser.

### *CNIL*

Les données vous concernant recueillies par Learn English Online sont soumises par vous via le formulaire de contact ou le bon de commande.

Ces données ne seront jamais ni vendues, ni échangées, ni partagées. Nous prenons votre droit à la confidentialité très au sérieux et mettons tout en œuvre pour le respecter.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (informatique et libertés), vous disposez d'un droit d'accès aux informations qui vous concernent et vous pouvez les faire modifier. Si vous souhaitez faire modifier ou supprimer certaines des données qui vous concernent, veuillez nous adresser un e-mail en ce sens :

à l'**adresse suivante** : [contact@learnenglishonline.fr](mailto:contact@learnenglishonline.fr)  
via le **formulaire de contact**.

Le site Learn English Online utilise des traceurs (cookies). Ainsi, le site est susceptible d'accéder à des informations déjà stockées dans votre équipement terminal de communications électroniques et d'y inscrire des informations.

Le site utilise exclusivement des traceurs dits "strictement nécessaires", qui ne nécessitent pas votre consentement préalable.

Nous utilisons ces traceurs pour vous offrir une meilleure expérience lors de votre navigation sur le site [www.learnenglishonline.fr](http://www.learnenglishonline.fr). Par exemple, les cookies nous permettent de déterminer les pages les plus consultées par les internautes. Grâce à ce type d'informations, nous pouvons créer un contenu toujours mieux adapté à vos attentes.

Ces cookies ne permettant pas de vous identifier personnellement et votre navigation sur not site est anonyme.

L'utilisation des traceurs est régie par l'article 32 II de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, transposant l'article 5.3 de la directive 2002/58/CE du parlement européen et du conseil du 12 juillet 2002 modifiée par la directive 2009/136/CE.

Pour en savoir plus sur les cookies et traceurs, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL : [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).